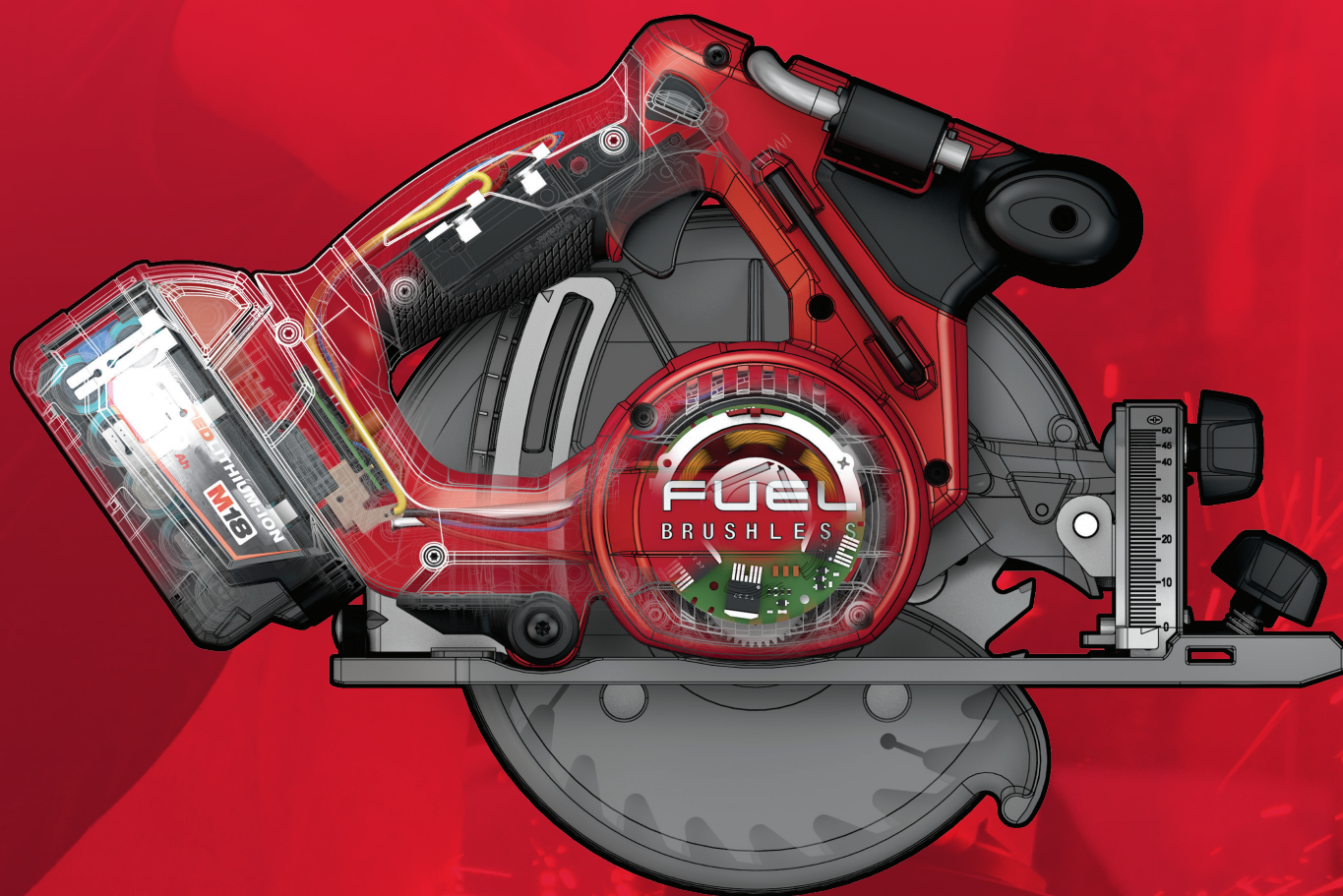




Nothing but **HEAVY DUTY.**TM



SERVICE

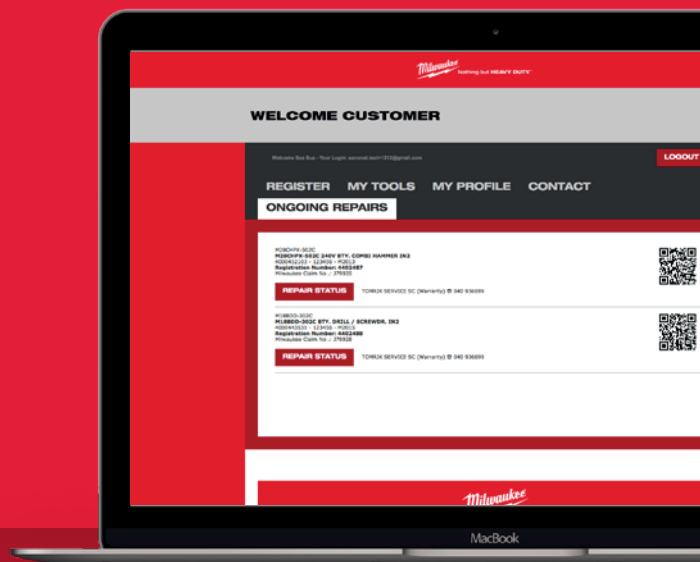
PRŮVODCE ZÁRUKOU

E-SERVICE

S MILWAUKEE® E-Service máte přístup ke komplexní profesionální opravě, ve které můžete sledovat cestu nářadí od začátku do konce. Díky tomu můžete být klidní a zcela jisti, že se vaše nářadí vrátí bleskově a plně funkční.

E-SERVICE

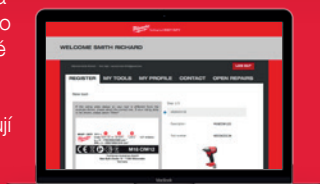
- Snadné objednání opravy
- Možnost výběru místa vyzvednutí a odevzdání
- Kompletní a jasné sledování
- Online nabídka na mimozáruční opravu
- Možnost nahrání faktur elektronickou komunikací a bezpečné zálohování



EASY REPAIR PROCESS

KROK 1

Navštivte stránku cz.milwaukeetool.eu/service a zaregistrujte vaše nářadí (nebo si vyhledejte již zaregistrované nářadí) a klikněte na opravu. Potvrďte, jestli se na vaše nářadí vztahují nebo nevztahují záruční podmínky.



KROK 2

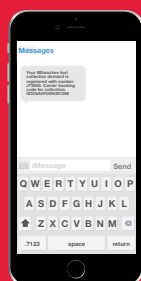
Vyberte si jednu z následujících možností vyzvednutí a dodání vašeho nářadí

- A) Vyzvednutí a dodání domů
- B) Vyzvednutí a dodání na vámi zvoleném místě
- C) Vyzvednutí a dodání na zvoleném sběrném místě dopravce



KROK 3

Přidejte popis závady vašeho nářadí a zvolte, jestli chcete obdržet zprávu o sledování e-mailem nebo sms



KROK 4

Potvrďte žádost o opravu. Prohlédněte si shrnutí žádosti, případně proveďte změny. Pokud je vše v pořádku, vytiskněte štítek a nalepte jej na balíček nebo vyberte možnost, aby štítek donesl kurýr.



KROK 5

Vaše nářadí si vyzvedne autorizovaný kurýr MILWAUKEE®, který jej odveze do servisního střediska TTI. Průběh opravy můžete sledovat v následujících fázích

- Vyzvednutí kurýrem
- Dodání do servisního centra
- Nářadí je opraveno
- Vyzvednutí nářadí kurýrem ze servisního centra
- Dodání nářadí zpět k vám

PŘIDEJTE SE K MILWAUKEE'S® E-SERVICE

Milwaukee E-Service je k dispozici uživatelům nářadí, které je v záruce i mimo ni. Díky této službě získáte přístup k profesionálním opravám Milwaukee. Jednoduše zaregistrujte svoje nářadí a postupujte podle jednoduchého postupu opravy krok za krokem.

PRO VÍCE INFORMACÍ NAVŠTIVTE WEBOVOU STRÁNKU cz.milwaukeetool.eu/service/eservice/

ZÁRUČNÍ DOTAZNÍK

Aby mohlo být nářadí opraveno v rámci záruky nebo rozšířené záruky, musí být kontrolní seznam zaškrtnut ve všech zeleně zvýrazněných polích!

Je nástroj v záruční době?	ANO	NE
Má nástroj označení CE?	ANO	NE
Bylo poškození způsobeno poruchou nebo výrobní vadou?	ANO	NE
Vyazuje nástroj nadměrné opotřebení nebo zneužití?	ANO	NE
Vyazuje nářadí nadměrné opotřebení nebo špatné zacházení? (kapalinami, silným nárazem)	ANO	NE



Příklad označení CE



Příklad nadměrného opotřebení



Příklad vnější síly (silný náraz)

KONTROLNÍ SEZNAM BALENÍ

Před odesláním nářadí do opravy:

- ☒ Byla faktura nebo její kopie přiložena do balení s nářadím?
- ☒ Pokud bylo nářadí zakoupeno před více než rokem, je v balení přiložen certifikát prodloužené záruky?
- ☒ Je přiložen popis poruchy?
- ☒ Odesíláte nářadí se všemi požadovanými přílohami? (tj. rukojeť, ochranný kryt)
- ☒ Byla servisní objednávka TTI doplněna popisem, sériovým číslem a výrobním kódem nářadí? (Servisní formulář MILWAUKEE® - viz předchozí stránka)



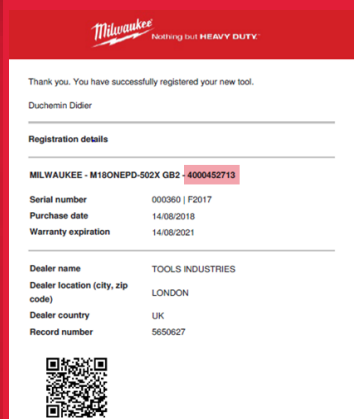
PROCES OPRAVY

Tato příručka slouží jako referenční návod k použití našim zákazníkům / obchodním partnerům a našim servisním zástupcům, za účelem usnadnění rozlišení mezi opotřebovanými částmi, nesprávně používanými částmi a vadnými částmi pro účely záruční opravy. Dále poskytuje náhled do poprodejšího servisu v Milwaukee Tool. Záruční případy jsou pouze příkladové a neidentifikují všechny typy poruch. O autorizaci záruční opravy rozhoduje autorizovaný servisní agent.



ZÁRUČNÍ REGISTRACE / ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA

Je nutné, aby zákazník zaregistroval nástroj do 30 dnů od data zakoupení, aby získal tříletou prodlouženou záruku. Kód s datem je nezbytný, aby bylo zajištěno, že byl při původním zakoupení zaregistrován správný nástroj. Při registraci je poskytován certifikát (viz níže), který musí odpovídat sériovému číslu na typovém štítku. U všech Reklamací musí být identifikován typ nástroje, sériové číslo a kód s datem.



Thank you. You have successfully registered your new tool.

Duchemin Didier

Registration details

MILWAUKEE - M18ONEPD-502X GB2 - 4000452713

Serial number 000360 | F2017

Purchase date 14/08/2018

Warranty expiration 14/08/2021

Dealer name TOOLS INDUSTRIES

Dealer location (city, zip code) LONDON

Dealer country UK

Record number 5650627




Výrobní kódy jsou umístěny na výrobním štítku mimo jednotku. Výrobní kód nástroje (viz výše) by měl odpovídat záručnímu listu (zobrazen vlevo).



Záruční podmínky na výrobky značky MILWAUKEE („záruka na výrobky značky MILWAUKEE“)

Kromě všech zákonných práv vyplývajících z nákupu nového výrobku se na veškeré elektrické nářadí, venkovní nářadí a akumulátory značky MILWAUKEE® vztahuje dobrovolná záruka výrobce uvedená níže. Záruka na výrobky značky MILWAUKEE® se vztahuje pouze na kupujícího (kupující), který (kteří) zakoupil (zakoupili) výrobky jako koncový uživatel (dále jen "kupující"). Maloobchodní prodejci nebo půjčovny jsou z jakékoli záruky na výrobky značky MILWAUKEE® výslovně vyloučeni. Uplatnění této dobrovolné záruky neomezuje zákonná práva kupujícího v případě vady.

1. Standardní záruční doba je 1 rok (dále jen "standardní záruka") a začíná běžet ode dne zakoupení výrobku. Aby byla záruka platná a vymahatelná, musí být toto datum doloženo fakturou nebo jiným dokladem o koupi. Tato záruka se vztahuje pouze na nové výrobky.

2. V některých zemích mají koncoví uživatelé možnost standardní záruku na elektrické nářadí, venkovní nářadí nebo akumulátory, na které se vztahuje tato záruka, po uplynutí standardní záruky prodloužit, a to registrací na adrese <https://www.milwaukeetool.eu/>. Nárok na prodlouženou záruku je uveden na obalu výrobku, na webových stránkách <https://guarantee.milwaukeetool.eu/a/> nebo v příslušné dokumentaci k výrobku: a. Délku standardní záruky na příslušné nářadí značky MILWAUKEE® lze prodloužit z 1 roku na maximálně 3 roky (1+2) s výjimkou nářadí značky MX FUEL™, které lze prodloužit z 1 roku na maximálně 2 roky (1+1). b. Standardní záruku na akumulátory značky MILWAUKEE® REDLITHIUM™ včetně akumulátorů MX FUEL™ lze prodloužit na maximálně 2 roky (1+1). Všechna prodloužení záruky jsou podmíněna registrací nově zakoupených produktů online do 30 dnů ode dne jejich zakoupení. Prodloužená záruka na elektrické nářadí značky MILWAUKEE® a akumulátory REDLITHIUM™ je poskytována pouze v případě, že tyto výrobky byly zakoupeny prostřednictvím autorizovaného distributora výrobků značky MILWAUKEE® uvedeného na webové stránce <https://cz.milwaukeetool.eu/support/store-locator/>. Pro výrobek, na který se vztahuje záruka, je možné získat prodlouženou záruku, pokud je tato možnost uvedena v online registračním formuláři. Veškeré osobní údaje koncového uživatele jsou zpracovávány v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které naleznete zde <https://cz.milwaukeetool.eu/footer/privacy-policy/>. Jako doklad o prodloužené záruce slouží potvrzení o registraci, které je zasláno e-mailem, a originál faktury s datem nákupu.

3. Všechny záruky na výrobky značky MILWAUKEE® se omezují pouze na opravu a/nebo výměnu vadného výrobku za předpokladu, že provedení výrobku nebo jeho materiál vykazovaly vadu již v den nákupu. Náhradu dodatečných nákladů nebo ztrát nárokovat nelze. Záruka se dále nevztahuje na: • obchodní účely nebo pronájem • jakékoli poškození výrobku v důsledku nesprávné údržby • jakýkoli výrobek, který byl pozměněn nebo upraven • jakýkoli výrobek, jehož původní označení (ochranná známka, sériové číslo) bylo poškozeno, pozměněno nebo odstraněno • jakékoli škody způsobené nedodržением návodu k použití • jakýkoli výrobek, který nemá označení CE/UKCA • jakýkoli výrobek, o jehož opravu se pokusil nekvalifikovaný odborník nebo jiná osoba bez našeho předchozího souhlasu • jakýkoli výrobek připojený k nesprávnému zdroji (s ohledem na proud, napětí, frekvenci) • poškození způsobené vnějšími vlivy (voda, chemické či fyzikální vlivy, otřesy) nebo cizími látkami • běžné opotřebení náhradních dílů • nesprávné používání, přetěžování nářadí • použití neschváleného příslušenství nebo dílů • příslušenství elektrického nářadí dodávané s nářadím nebo zakoupené samostatně. Mezi takové výjimky ze záruky patří mimo jiné šroubovací bity, vrtáky, brusné kotouče, brusné papíry a čepele, boční vodič lišty • součásti (díly a příslušenství) podléhající přirozenému opotřebení, zejména sady pro servis a údržbu, uhlíky, ložiska, sklíčidlo, vrtací nástavec nebo nástavec SDS, napájecí kabel, pomocná rukojeť, přenosný kufřík, brusná deska, prachový sáček, trubice pro odsávání prachu, plstěné podložky, čepy a pružiny příklepového klíče atd.

4. Pro záruční servis musí být výrobek zaslán nebo předložen autorizovanému servisu značky MILWAUKEE® uvedenému na webové stránce <https://cz.milwaukeetool.eu/header/service/find-a-service-center/>. V některých zemích se někteří autorizovaní distributoři značky MILWAUKEE® zavazují zaslat výrobek do autorizovaného servisu značky MILWAUKEE®. Kupující může požádat o záruční servis: a. kontaktováním prodejce, u kterého byl nákup uskutečněn; b. kontaktováním autorizovaného distributora výrobků značky MILWAUKEE®, pokud je k dispozici, jak je uvedeno na webové stránce <https://cz.milwaukeetool.eu/footer/privacy-policy/>; nebo c. registrací na platformě elektronických služeb <https://eservice.milwaukeetool.eu>. Při zasílání výrobku do značkového servisu MILWAUKEE® musí být výrobek bezpečně zabalen (viz bezpečnostní pokyny na webové stránce <https://www.milwaukeetool.eu/service/>) bez jakéhokoli nebezpečného obsahu, označený adresou odesílatele a doplněný stručným popisem závady. Doporučujeme použít službu e-service, která vás provede všemi kroky se všemi potřebnými informacemi pro rychlý servis, <https://eservice.milwaukeetool.eu>.

5. Záruční servis se poskytuje tak, že vadné díly výrobku se dle našeho uvážení buď opraví, nebo nahradí nezávadnými díly. V případě, že odmítneme závadu odstranit nebo pokud podle našeho uvážení nebude možno závadu odstranit, bude dodána rovnocenná náhrada. Vyměněné výrobky nebo jejich části se stávají naším majetkem. Veškeré opravy/výměny v rámci výše uvedené záruky jsou zdarma. To neznamená prodloužení záruky ani nový začátek záruční doby. V některých zemích poplatky za doručení nebo poštovné hradí odesílatel. Záruční doba, včetně prodloužené záruční doby podle těchto záručních podmínek na vyměněné náhradní díly, vyprší uplynutím záruční doby na celý výrobek, na který se původně vztahovala standardní záruka.

6. Záruku na výrobky značky MILWAUKEE® poskytuje společnost Techtronic Industries GmbH, se sídlem Max-Eyth-Str.10, 71364 Winnenden, v Německu pouze původnímu kupujícímu a nelze ji převést ani postoupit.

7. Záruka na výrobky značky MILWAUKEE® platí v Evropském hospodářském prostoru (EHP), ve Švýcarsku a ve Velké Británii. Pokud jste výrobek zakoupili mimo výše uvedená území, zjistěte si u prodejce, zda se na výrobek vztahuje jiná záruka. Tyto podmínky se řídí německým právem s výjimkou pravidel Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ("CISG").



POKYNY

VADNÉ MATERIÁLY NEBO PROVEDENÍ

Milwaukee Tool klade na své dodavatele a výrobní operace vysoké standardy kvality a 100% všech produktů je testováno před opuštěním továrny, ale vyskytují se vzácné případy, kdy dojde k vadě produktu.

Kde lze k vaší spokojenosti ověřit, že vada byla způsobena buď:

1. Nesprávnou montáží, nebo
2. Jeden nebo více komponentů nebylo vyrobeno tak, aby splňovaly limity specifikace návrhu.

Záruka Milwaukee Tool zaručuje uživateli opravu takové vady produktu zdarma

OPOTŘEBENÍ

Záruka nástroje Milwaukee Tool se nevztahuje na součásti, které podléhají „nadměrnému opotřebení“ nebo které podléhají přirozenému opotřebení způsobenému použitím v souladu s návodem k použití. Pojem „opotřebení“ se vztahuje k počtu hodin, ve kterých je produkt používán, a prostředí, ve kterém je používán. Rozhoduje o tom servisní středisko.

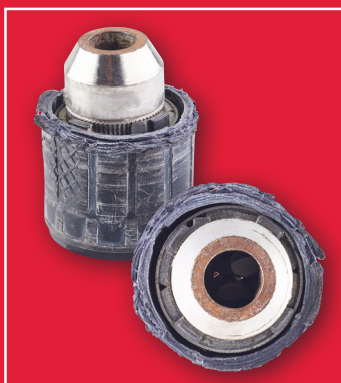
Následující díly podléhají opotřebení, a proto se na ně nevztahuje, pokud byl produkt nadměrně používán ve vztahu k aplikaci a prostředí, pro které byl navržen: *komutátory kotvy, ložiska, vypínače, úderné díly a berany, spojky a části které interagují obecně.*

Kromě toho se u následujících součástí / komponentů očekává opotřebení v důsledku povahy výkonu komponenty, pokud se produkt používá pro aplikaci a v prostředí, pro které byl navržen: *Skříčidla, motor, kartáče, lanko*

Případy opotřebení musí být stanoveny servisním zástupcem.



Spálený motor z důvodu
přetížení



Rozbité kvůli silnému nárazu



Zlomené skříčidlo z důvodu
zneužití



Rezavá elektronika



POKYNY

BATERIE - OBECNÁ PÉČE

Pokud je zřejmé, že tyto pokyny nebyly dodrženy, záruka se nevztahuje na žádné následné poškození baterie nebo nízký výkon.

Baterie:

Aby byla zajištěna maximální životnost baterie, je třeba uvést několik doporučených postupů, které je třeba dodržovat jako obecný návod. Zkontrolujte, zda uživatel dodržel následující pokyny:

1. Baterie bude fungovat nejlépe, pokud je nabíjena při pokojové teplotě. Neměla by být nabíjena při teplotách pod -10°C nebo nad 66°C . Za těchto podmínek se baterie nenabije úplně a může být trvale poškozena. Je-li baterie horká, měl by ji uživatel nechat mimo nabíječku po dobu alespoň 2 hodin, dokud nebude mít pokojovou teplotu. Uživatel by se neměl snažit vybit baterii na úroveň, kdy nástroj již nepracuje s výkonem a točivým momentem potřebným pro práci, protože by to mohlo způsobit trvalé poškození a zabránit tak plnému nabití baterie.
2. Baterie musí být skladována na chladném a suchém místě. Pokud teploty přesáhnou 49°C , může to zkrátit životnost baterie.
3. Uživatel by měl pravidelně nabíjet baterii přes noc, aby plně využil výhody systému nabíjení pro optimální dobu provozu a životnost baterie.

Režimy selhání:

Záruka se nevztahuje na poškození baterie nebo špatný výkon baterie, pokud je následkem:

1. Pokud nejsou chráněny kontakty baterie, když se nepoužívají
2. Má-li baterie extrémní znečištění kontaktů baterie, má to vliv na kontakty baterie v nástroji.
3. Vniknutí vody

OBAL

Použitý obal musí být vhodný pro bezpečnou přepravu.

Milwaukee Tool má právo odmítnout nároky na záruku, pokud dojde k poškození produktů / obalů v našich opravárenských centrech z důvodu nedostatečného balení. Za účelem ochrany nástroje před jakýmkoli poškozením během přepravy se doporučuje poslat jej.

Pokyny týkající se bezpečného balení nástrojů při odesílání zpět k opravě naleznete na následujícím odkazu.

<https://www.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Příklad extrémního pádu nebo nárazu baterie
MILWAUKEE®

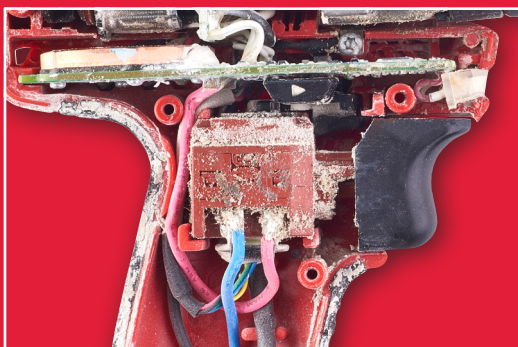


POKYNY

ZNEUŽITÍ NÁSTROJE

Příklady zneužití nástroje zahrnují:

- Extrémní nárazy nebo úpadek
- Vniknutí cizích předmětů, například hřebíků, šroubů, písku, nečistot
- Použití nesprávného nástroje pro aplikaci
- Jakákoli modifikace nástroje
- Dlouhodobé působení okolního prostředí, způsobující rez, korozi atd.
- Nesprávné napětí dodané do nástroje
- Používání nesprávného příslušenství nebo baterií
- Nedostatek doporučené údržby (zejména kladiva)
- Použití nesprávného maziva
- Nedostatek mazání
- Vniknutí vody



Spínač nemohl být aktivován kvůli nečistotám v nástroji



Pružina namontovaná externě, což dokazuje neoprávněné otevření nástroje

POKUS O OPRAVU SOUKROMÝM ZÁKAZNÍKEM NEBO NEOPRÁVNĚNOU OSOBOU

Během záruční doby by se zákazník neměl za žádných okolností pokoušet opravovat sám nástroje. Jakýkoli takový pokus zneplatňuje záruku na uvedený nástroj.

Záruční opravy by měly být prováděny pouze prostřednictvím autorizovaného servisního agenta Milwaukee Tool. Příklady nesprávných oprav zahrnují: nesprávně zapojené jednotky, svinuté vodiče, nesprávný utahovací moment a montáž.



DALŠÍ PORADENSTVÍ

LOŽISKA

Elektrické nářadí může být vybaveno různými typy ložisek, jako jsou kuličková, jehlová nebo plochá atd. Obecně ložiska fungují jako rozhraní mezi hřídelí nebo komponentem a jeho pouzdrem, což umožňuje vzájemný pohyb mezi nimi. Porucha ložiska se může projevit zvýšeným vyčerpáním hřídele (kolísání), uvolněním součástí uchycení nebo v extrémních případech třesením. Ložiska se také mohou z důvodů špatného používání uvolnit. Porucha ložiska může vyžadovat výměnu ložiska a jeho protilehlých částí. Na ložiska, která selhaly v důsledku spravedlivého opotřebení nebo nadměrného opotřebení, v souvislosti s používáním produktu v souladu s jeho návodem k použití v aplikaci a v prostředí, pro které byl navržen, se záruka nevztahuje.

SKLÍČIDLA

Sklíčidlo pevně zajišťuje nástroj (obvykle vrták), což způsobuje jeho otáčení a následuje stejnou akci jako výstupní vřeteno vrtákul.

Sklíčidla mohou být „bezklíčová“, což znamená, že mohou být dotažena a uvolněna rukou, nebo „klíčová“ vyžadující použití samostatného sklíčidla. Sklíčidla namontovaná na nárazové vrtačky se mohou lišit od sklíčidel namontovaných pouze na vrtacích strojích s rotačním vrtáním, protože tato musí být schopna odolat zvýšenému napětí způsobenému nárazovou (buchařskou) činností.

Poškození sklíčidla může nastat v důsledku nevhodných aplikací, zneužití nebo nedostatečné péče. Například:

- Sklouznutí vrtáku v důsledku nesprávného utažení vrtáku v sklíčidle.
- Provoz vrtačky s upnutím sklíčidla proti zdivu nebo jiným tvrdým povrchům, které způsobují opotřebení.
- Rez způsobený nevhodným dlouhodobým vystavením vlhkosti.
- Umožnění hromadění prachu na sklíčidle.

Na upínací pouzdra se obvykle nevztahuje záruka, pokud nebyly vyrobeny v souladu s omezeními konstrukční specifikace.

MOTORY

Hlavní součástí elektrického nářadí je motor. Pro dlouhodobý provoz bez problémů je motor vybaven chladicím ventilátorem upevněným na hřídeli kotvy. Účinnost tohoto chladicího systému přímo souvisí s rychlostí kotvy. Čím

větší je tlak na motor, tím více energie je potřeba k udržení jmenovitých otáček. Nakonec rychlost motoru klesá a chladicí účinek klesá tak rychle, že zvýšení teploty má za následek kritické přehřátí. Aby se předešlo přehřátí, měl by být motor vždy schopen otáčet se jmenovitými otáčkami, a proto by měl umožnit chladicímu systému, aby fungoval efektivně během provozní doby nástroje. Přehřátý motor, který nikdy není zárukou, je téměř vždy známkou nesprávného použití nástroje (vědomé nebo nevědomé) nebo nesprávné volby nástroje pro konkrétní aplikaci.

SPÍNAČE

Každé elektrické nářadí je ovládáno spínačem. Ovládání síťového spínače elektrického nářadí je buď ve formě spouštěcího, posuvného nebo kolébkového spínače, který může být v některých případech uzamčen v poloze zapnuto nebo vypnuto. Krátkodobé problémy se spínači jsou obvykle způsobeny poškozením akčního členu nebo blokovacím mechanismu v důsledku pádu nástrojů. Dalšími časnými problémy jsou spoje spínačů, tj. svorkové šrouby jsou uvolněny nebo nedostatečně utaženy nebo nadměrně utaženy, čímž se přerušuje připojení vodičů. Z dlouhodobějšího hlediska se mohou spínače zaseknout v poloze zapnuto nebo vypnuto kvůli vniknutí dřeva nebo betonu. V extrémních případech může prach ovlivnit vnitřní připojení spínače a způsobit popálení a oblouk kontaktů, což vede k přerušovanému provozu.

PCB a ELEKTRONIKA

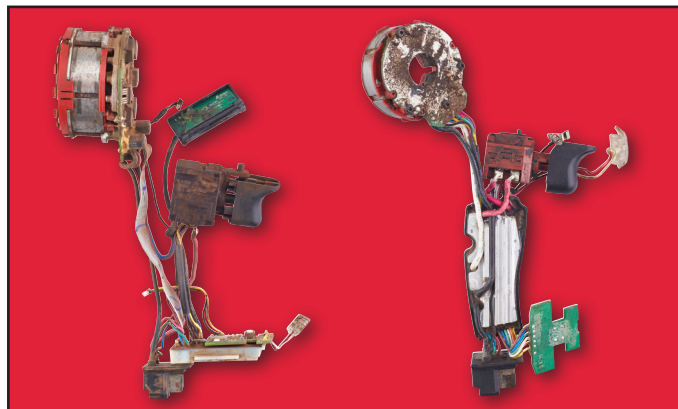
DPS mohou být staticky citlivé části. Jako takové by měly být vždy skladovány a namontovány za použití vhodné statické ochrany. Poznámka: spínače a desky plošných spojů jsou citlivé na vysoký proud a teplo způsobené přetížením nástroje. Na tyto poruchy se záruka nikdy nevztahuje. Na poruchy elektroniky / DPS s nahromaděním prachu se záruka nevztahuje.

UHLÍKOVÉ KARTÁČE

Uhlíkové kartáče se používají k připojení cívek statoru k armatuře v elektromotoru. Potřebují udržovat pozitivní spojení na rotačním povrchu, a to prostřednictvím normální životnosti nástroje. U elektrického nářadí se kartáče mohou opotřebovat do bodu, kdy se jednotka zastaví. V tuto chvíli budou muset vyměnit. Podmínky, které mohou ovlivnit míru opotřebení kartáče, jsou obvykle,

Prostředí - teplota, vlhkost - přetížení, vnikání prachu. Nadměrné opotřebení kartáče může být způsobeno jinými problémy v motoru, např. otevřená nebo zkratovaná armatura, zkrat pole, nesprávná armatura nebo pole namontováno.

Na kartáče, které selhaly v důsledku běžného opotřebení nebo nadměrného opotřebení v souvislosti s používáním produktu v souladu s jeho návodem k použití v aplikaci a v prostředí, pro které byl navržen, se záruka nevztahuje.





VÁŠ SPECIALISTA MILWAUKEE



Nothing but **HEAVY DUTY.**™

Techtronic Industries Germany Holding GmbH
Max - Eyth - Straße 10
71364 Winnenden

milwaukeeetool.eu